



УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
МБОУ СОШ №3 г.Лебедянь  
Б.Н.Хрусталёва  
Приказ № 225 от 18.10.2023 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ СОШ №3 г.Лебедянь на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Отсутствует на официальном сайте система дистанционного взаимодействия с получателями	Создание условий для дистанционного взаимодействия с	31.12.2024 г.	Филиппова Татьяна Сергеевна, ответственный за ведение сайта		

услуг Лебедянь	потребителям и образовательных услуг				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2024 г.	Хрусталёва Елена Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					