

Совершенствование процесса сбора информации в Социальный паспорт школы

Бережная школа

МБОУ СОШ №3 г.Лебедянь

Совершенствование процесса сбора информации в Социальный паспорт школы

Информация об организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Лебедянь Лебедянского муниципального района Липецкой области.

Границы процесса:

От назначения классного руководителя до сдачи социального паспорта социальному педагогу.

Руководитель проекта:

Хрусталёва Е.Н. – директор МБОУ СОШ №3 г.Лебедянь.

Команда проекта:

Алёшина Ю.Л. – зам. директора

Ковалёва З.А. – зам. директора

Мальцева Е.Ю. – зам. директора

Жданова М.О. – зам. директора

Молодых И.Ю. – социальный педагог

Миронов С.А. – учитель математики

паспорт школы

Название проекта: «Совершенствование процесса сбора информации в Социальный паспорт школы»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта:

1. Заказчик проекта: учителя МБОУ СОШ №3 г. Лебедянь
2. Владелец процесса: директор МБОУ СОШ №3 г. Лебедянь
3. Название процесса: формирование паспорта школы.
4. Границы процесса: от сбора информации до использования её в работе
5. Руководитель проекта: директор Хрусталёва Е.Н.
6. Команда проекта: заместитель директора Мальцева Е.Ю. руководитель МО классных руководителей Белых И.Д., руководитель МО начальных классов – Турсунова О.А, социальный педагог- Молодых И.Ю., педагог-психолог – Строкова О.В.

3. Цели и плановый эффект:

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение временных затрат на поиск необходимых данных	120 мин	40 мин

Эффекты:

1. Уменьшение затрат времени классного руководителя на поиск нужной информации в форме.
2. Перевод данных по классам в электронную форму социальным педагогам.
- 3.Повышение эффективности подготовки необходимой информации по запросу.
- 4.Снижение эмоциональной и бюрократической нагрузки классного руководителя.
- 5.Внесение коррекционных действий Социального паспорта социальным педагогом школы.

2. Обоснование выбора:

Проблемы:

1. Длительный поиск необходимой информации.
2. Затягивание процесса опроса обучающихся и членов семей.
3. Использование анкет на бумажном носителе.
4. Разные формулировки вопросов опросника.
5. Потеря времени на заполнение формы.

Риски:

1. Временные потери на организацию эффективной работы системы Социальный папорт школы.
2. Технические ошибки при заполнении формы классными руководителями.

4. Ключевые события проекта:

1. Разработка и согласование проекта 23.10.2024-25.10.2024;
2. Анализ текущей ситуации. Картирование процесса 25.10.2024-28.10.2024
3. Разработка карты идеального и целевого состояния процесса 11.11.2024-22.11.2024;
4. Выявление коренных причин проблем, формирование предложений по их решению 18.11.2024-05.12.2024;
5. Защита выработанных предложений по совершенствованию(плана мероприятий) - 10.12.2024-13.12.2024;
6. Реализация плана мероприятий 15.12.2024-17.02.2025;
7. Контроль (производственный анализ) и стандартизация результатов.; 18.02.2025-28.02.2025
8. Закрытие проекта 20.12.2024
9. Мониторинг стабильности результатов 20.06.2025 – 30.08.2025

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ СОШ №3 г. Лебедянь
Е.Н. Хрусталёва

План мероприятий

по достижению целевых показателей проекта

«Совершенствование процесса сбора информации в Социальный паспорт школы»

№п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный исполнитель
1	Создание рабочей группы. Диагностика и определение целевого состояния	23.10.24-25.10.24	1. Сформирована команда проекта. 2. Поставлены цели	Заместитель директора по ВР Мальцева Е.Ю.
2	Разработка карты текущего состояния: сбор информации об учащихся и их семьях в Социальный паспорт школы	25.10.24 – 28.10.24	1. Определено время, которое тратит классный руководитель на поиск необходимой информации. 2. Сделаны фотографии места хранения социальных паспортов классов. 3. Выявлены проблемы по всем целевым зонам. 4. Разработана карта текущего состояния.	Команда проекта: Мальцева Е.Ю., Белых И.Д., Турсунова О.А., Молодых И.Ю., Строкова О.В.
3	Разработка целевой карты процесса и определение мероприятий на решение проблем	18.11.24 - 05.12.24	1. Найдены пути решения выявленных проблем. 2. Разработана целевая карта процесса «Совершенствование процесса сбора информации в Социальный паспорт школы». 3. Утверждён план мероприятий по достижению целевого состояния.	Команда проекта

4	Работа по созданию программного продукта: единая онлайн-анкета для родителей; АИС «Социальный паспорт»	10.12.24 – 13.12.24	1. Сокращены временные затраты на поиск необходимых материалов. 2. Создана АИС «Социальный паспорт» 3. Выполнен план мероприятий согласно установленным срокам.	Заместитель директора, руководитель МО классных руководителей, социальный педагог
5	Внедрение улучшений :онлайн-анкета для родителей, АИС «Социальный паспорт» и закрепление полученных результатов	18.02.25 – 28.02.25	1. Проанализирована эффективность внедрения проекта. 2. Достигнуты положительные результаты использования единой анкеты, систематизированы сведения, сокращено время доступа к данным о семье	Команда проекта
6	Защита проекта. Рефлексия	10.12.- 13.12.24	1. Размещение материала по реализации проекта «Бережная школа» на школьном сайте МБОУ СОШ №3 г. Лебедянь 2. Принятие информации и внесение поправок	Команда проекта, ответственные за ведение сайта
7	Закрепление результатов. Защита проекта	20.12.24	1. Процесс сбора информации усовершенствован	Команда проекта

Рассмотрение проблемы:

1. Затягивание процесса опроса учащихся и их семей для заполнения Социального паспорта
2. Разные формулировки вопросов опросника в каждом классе
3. Потеря времени на заполнение и печать бумажной формы
4. Потеря времени на сдачу отчетов, собеседования с социальным педагогом
5. Потеря времени социального педагога на свод данных для формирования Социального паспорта школы.

Ключевая проблема: подготовка Социального паспорта школы с задержками.

Время протекания процесса – 36 часов 30 мин.

Во время сбора информации в Социальный паспорт класса каждый классный руководитель проводит опрос семей учащихся, самостоятельно готовит анкету . В итоге формулировки вопросов разные, родителям, чьи дети обучаются в разных классах, необходимо заполнять разные формы анкет .

Собранные анкетные данные классный руководитель вносит в электронную форму бумажного варианта Паспорта класса, распечатывает, приносит социальному педагогу школы. После собеседования по форме, делает копию в Папку классного руководителя и сдает оригинал в кабинет по воспитательной работе.

Карта текущего состояния процесса



Карта текущего состояния процесса

1

Уходит много
времени и
бумаги на
распечатыван
ие анкет по
количеству
детей.

2

Потеря
времени на
объяснение
по
заполнению
анкеты в
каждом
классе.

3

Потеря
времени на
объяснение
по
заполнению
анкеты
каждому
родителю.

4

Родитель
теряет анкету
дома и
просит
новую.

5

Родитель не
сразу сдает
заполненную
анкету.

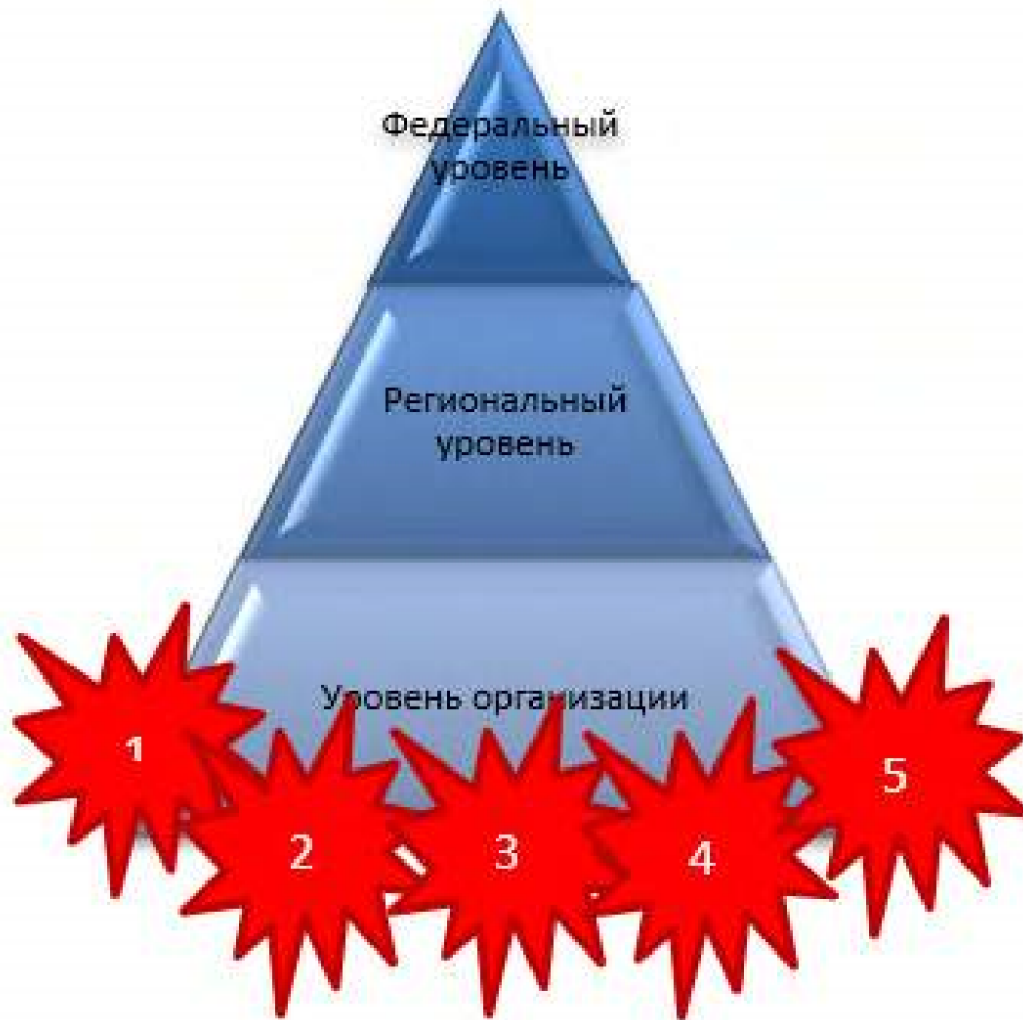
7

Потеря
времени на
подсчет.

6

Потеря
времени на
сбор анкет и
передачу
заму по ВР.

Пирамида проблем



- длительный процесс подготовки бланков для классных руководителей для сбора информации
- обработка полученных данных ручным способом
- отсутствие возможности оперативного внесения изменений в социальный паспорт класса/школы при необходимости
- избыточное использование бумаги при сборе информации

Планируемый эффект — удовлетворенность классных руководителей, социального педагога, администрации школы организацией процесса сбора сведений в социальный паспорт .

ПРОЦЕССУАЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Решением данной проблемы может стать единая информационная платформа, которая позволяет:

- одновременно работать всем классным руководителям;
- обращаться к электронным данным в течение всего года, а также осуществлять их редактирование;
- генерировать необходимые отчеты и быстро получать заполненные формы в соответствии с запросами .

Совершенствование процесса предполагает проведение онлайн-анкетирования, для которого необходимо внедрение электронной формы опроса, позволяющей сократить время для сбора классными руководителями информации об учащихся и их семьях и внесение ее с помощью АИС в форму .

Социальный педагог, имея доступ к АИС, сокращает время перевода данных по классам в электронную форму, форма формируется автоматически . В течение учебного года: педагоги школы могут корректировать данные; социальный педагог, задавая необходимые параметры, формирует отчеты по разным категориям учащихся .

План мероприятий по устранению проблем

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный исполнитель
1.	Изучение мнения участников образовательного процесса о временных затратах на сбор данных и занесение их в предложенную форму	декабрь 2024	Получение перечня проблем	Молодых И.Ю.
2.	Изучение возможностей таблиц Excel для создания единой базы социальных паспортов	декабрь 2024	Определение оптимальной формы систематизации и хранения	Миронов С.А.
3.	Создание единых правил заполнения социальных паспортов и разработка единой формы	январь 2025	Создание единых правил заполнения социальных паспортов класса и единой формы для сбора данных	Алешина Ю.Л. Жданова М.О.
4.	Создание единой базы социальных паспортов на основе таблиц Excel с формулами для автоматического подсчета всех введенных данных, обеспечивающей формирование единого социального паспорта школы-интерната	Январь-февраль 2025	Автоматический подсчет введенных данных в таблицы. Обеспечение возможности видеть ошибки в заполнении социального паспорта конкретного класса	Миронов С.А.
5.	Апробация базы классным руководителем одного класса	Март-апрель 2025	Готовность базы к работе	Рябкова Н.В.
6.	Мастер-класс для классных руководителей по работе с базой	Май 2025	Готовность классных руководителей к работе с базой	Рябкова Н.В.
7.	Заполнение базы классными руководителями в электронных таблицах в единой форме	Июнь-август 2025	Сформированная база социальных паспортов. Автоматическая обработка данных в единый социальный паспорт школы-интерната	Молодых И.Ю.
8.	Оповещение администрации, классных руководителей, педагога-психолога о возможностях работы с электронной базой социальных паспортов	Сентябрь 2025	Получение возможности быстро получить статистические данные класса и школы-интерната	Мальцева Е.Ю.

Достигнутые результаты

При проектировании проекта было:

- Организована рабочая группа для работы по проекту «Бережная школа».
- Выявлены и проанализированы проблемы в основных процессах работы школы.
- Работа над проектом школы «Организация социального паспорта школы»
- Анализ лучших практик реализации проекта «Бережная школа»

Достигнутые результаты

Наименование цели (ед. изм)	Текущий показатель	Целевой показатель	Полученный результат, эффект
1.Сокращение времени заполнения и обработки социальных паспортов семей обучающихся ОУ. 2.Разработать форму заполнения социального паспорта семьи и сбора информации в электронном виде. 3.Создать таблицу с формулами для автоматического подсчета показателей.	1.465 минут в день заполнения. 2.Требуется на заполнение времени от 1 дня до 1-2 недель.	1.Сокращение времени протекания процесса на 90 %. 2.Нет расхода на бумагу для принтера, чернила, ручки, не изнашивается оргтехника.	1.Высокая скорость заполнения (анкету могут заполнять одновременно все родители) 2.Комфортное профессиональное взаимодействие сотрудников, педагогов, родителей.

Результаты проекта

- 1. Сокращение временных и финансовых потерь**
- 2. Эффективное управление временем всех участников образовательного процесса,**
- 3. Воспитание бережливости**
- 4. Использование дистанционных технологий (в любом месте, в любое время, всегда данные «под рукой»)**

Файл

Главная

Вставка

Разметка страниц

Формулы

Данные

Рецензирование

Вид

Вставить

Объединить и поместить в центре

Условное форматирование

Форматировать стили

Стили

Свойства

Сортировка и фильтр

Найти и выделить

Буфер обмена

Шрифт

Выравнивание

Число

Times New Roman

12

Общий

0%

0,00

0,00

Условное форматирование

Форматировать стили

Свойства

Сортировка и фильтр

Найти и выделить

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
13	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
14	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
15	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
16	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
17	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
18	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
19	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
20	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
21	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
22	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
23	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
24	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
25	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
26	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
27	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
28	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
29	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
32	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
33	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
34	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
35	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
36	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
37	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
38	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
39	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
40	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
41	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
42	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
43	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
44	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
45	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
46	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
47	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
48	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
49	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
50	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
51	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
52	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
54	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
55	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
56	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
57	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
58	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
59	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
60	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
61	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
62	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
63	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
64	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
65	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18								